

18 - Guide d'authentification des utilisateurs

Introduction

En fonction du risque identifié (connexion depuis le réseau Renault ou depuis internet ou du niveau de confidentialité de l'application), le processus d'authentification pourra comporter une ou deux étapes :

- **Une étape**
 - Dans ce cas, l'utilisateur peut utiliser les mécanismes d'authentification suivants :
 - Mot de passe (géré dans l'annuaire Arca ou Renault Net),
 - certificat (Intune / ACE2 / USB token)
 - Authentification transparente basée sur la session Windows (Kerberos),
- **Deux étapes (Multi factor authentication i.e MFA)**
 - Si le risque est considéré comme important, cette seconde étape est nécessaire.
 - L'utilisateur devra utiliser l'un de ces mécanismes :
 - Validation Push Mobile au travers de l'application Okta Verify (MFA)
 - Mécanisme Windows Hello disponible sur PC Windows (code PIN ou empreinte digitale)
 - Cette seconde étape permet d'associer un appareil à l'identité de l'utilisateur (sorte d'enrôlement)

Table of contents

- [01 - Enrôlement d'un appareil](#)
- [02 - Employés & prestataires sur site](#)
- [03 - Fournisseurs](#)
- [04 - Utilisateur du réseau commercial](#)

01 - Enrôlement d'un appareil

Pourquoi ?

La seconde étape d'authentification consiste à vérifier que l'utilisateur est bien en possession d'un appareil précédemment enrôlé. Pour cela, l'appareil doit être associé à l'identité de l'utilisateur au travers du processus d'enrôlement de l'appareil en question.

Quand ?

Dès que possible afin d'être prêt dès qu'une authentification renforcée (deux étapes) est nécessaire.

Quel type d'appareil ?

L'utilisateur peut enrôler les appareils suivants :

- Un PC Renault ACE2
- Un PC disposant d'un système d'exploitation Windows 10+ ou un Mac disposant de MacOS 11+
- Un téléphone (ou une tablette) équipé d'Android 8+ ou d'iOS 14+

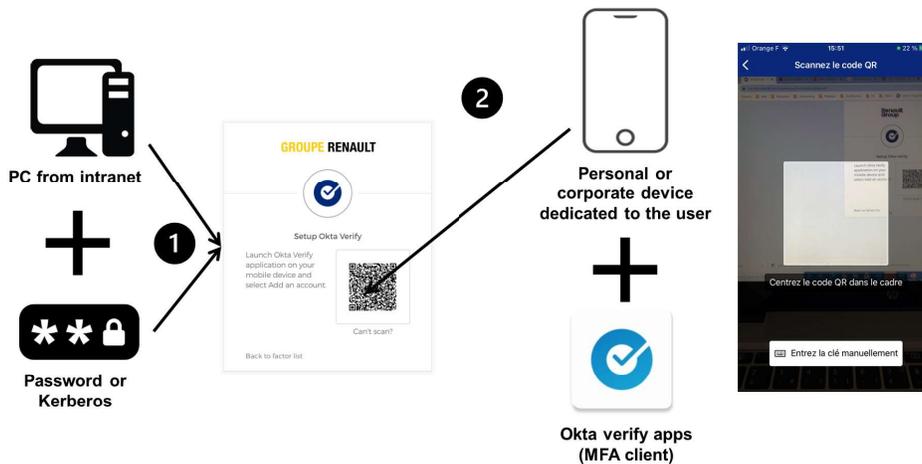
Voici la procédure détaillée à suivre pour enrôler chaque type d'appareil :

- [Processus d'enrôlement d'un appareil mobile](#)
- [Processus d'enrôlement pour un PC](#)
- [Processus de réinitialisation de l'enrôlement](#)

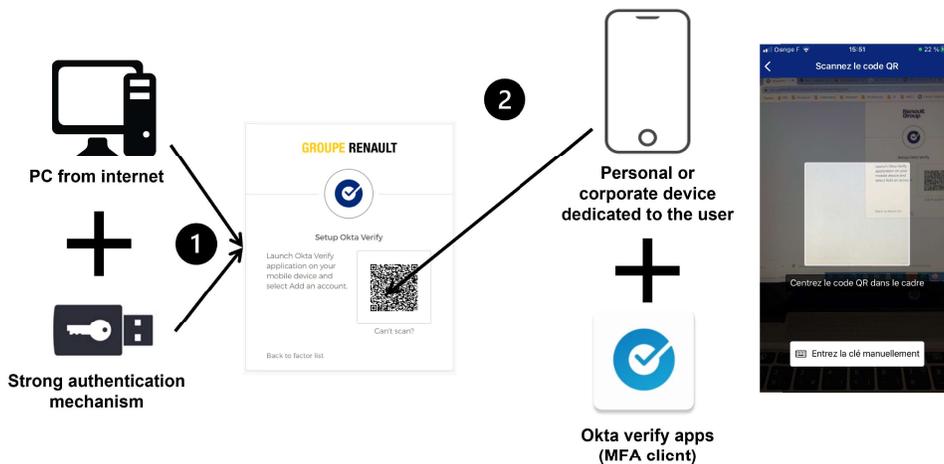
Processus d'enrôlement d'un appareil mobile

Il y a deux cas :

1. L'utilisateur initie l'enrôlement du terminal mobile depuis son PC connecté au réseau Renault (sur un site Renault ou à domicile au travers de l'accès VPN) :



2. L'utilisateur initie l'enrôlement du terminal mobile depuis son PC connecté à internet (hors site Renault office et sans accès VPN)



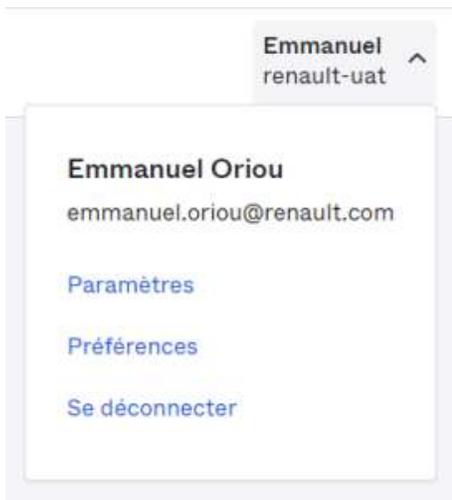
Dans ces deux cas, il y a deux étapes à suivre :

1. L'utilisateur se connecte au site Okta en utilisant le moyen d'authentification à l'un des deux cas décrits ci-dessus,
2. L'utilisateur accède aux paramètres Okta afin d'initier l'enrôlement de son appareil mobile,
3. L'utilisateur installe l'application Okta Verify (disponible dans le magasin d'application Apple App Store ou Google Play Store), puis lance l'application et scanne le QR code qui s'affiche en parallèle sur son PC.

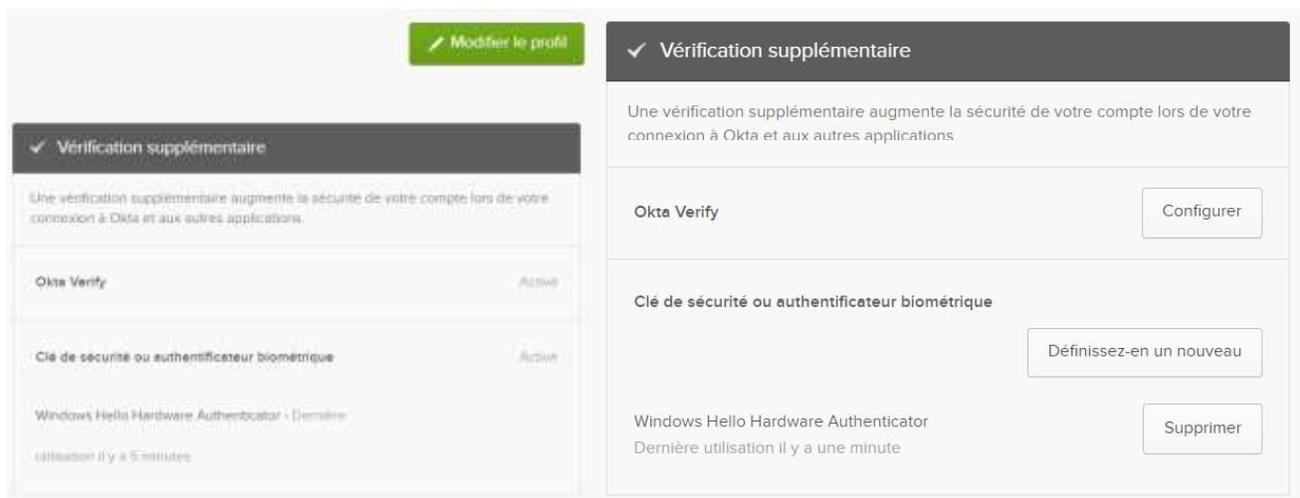
Voici la procédure détaillée :

La première partie du processus est initié depuis le PC :

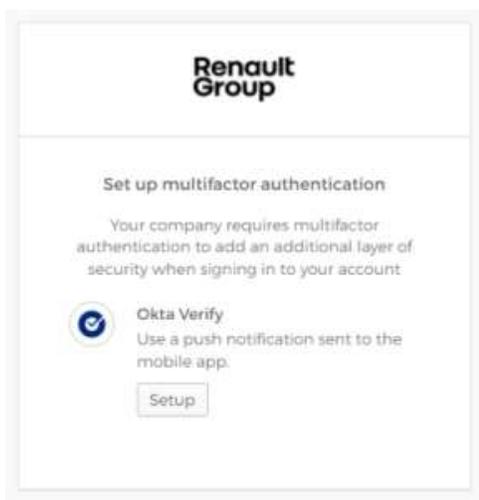
1. Accéder au [site Okta dédié à Renault](#),
2. Cliquer sur son prénom en haut à droite de votre navigateur,
3. Cliquer sur le menu "Paramètres"



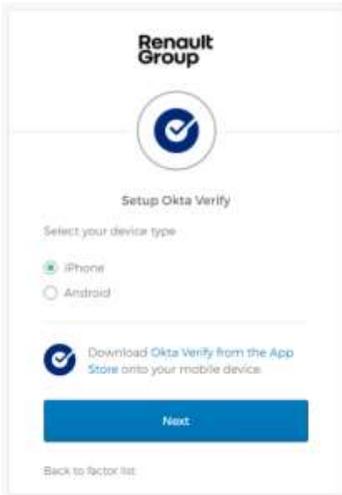
4. Cliquer sur le bouton "Modifier le profil" et ensuite sur le bouton "Configurer" situé à droite du texte "Okta verify" :



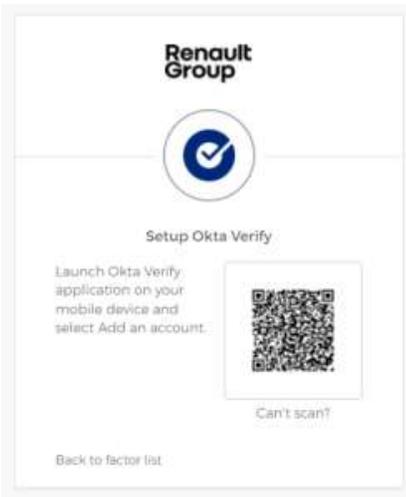
5. Cliquer sur le bouton "Setup" :



6. Sélectionner le type de votre appareil mobile et cliquer sur "Next"



7. Enfin, scanner le QR code avec l'application Okta verify installée préalablement sur votre appareil mobile.



La seconde partie est à réaliser sur votre appareil mobile à enrôler :

1. Installer l'application Okta verify sur l'appareil,
2. Lancer l'application
3. Cliquer sur l'icone "+" située en haut à droit de l'écran,
4. Cliquer sur l'élément "Organisation"



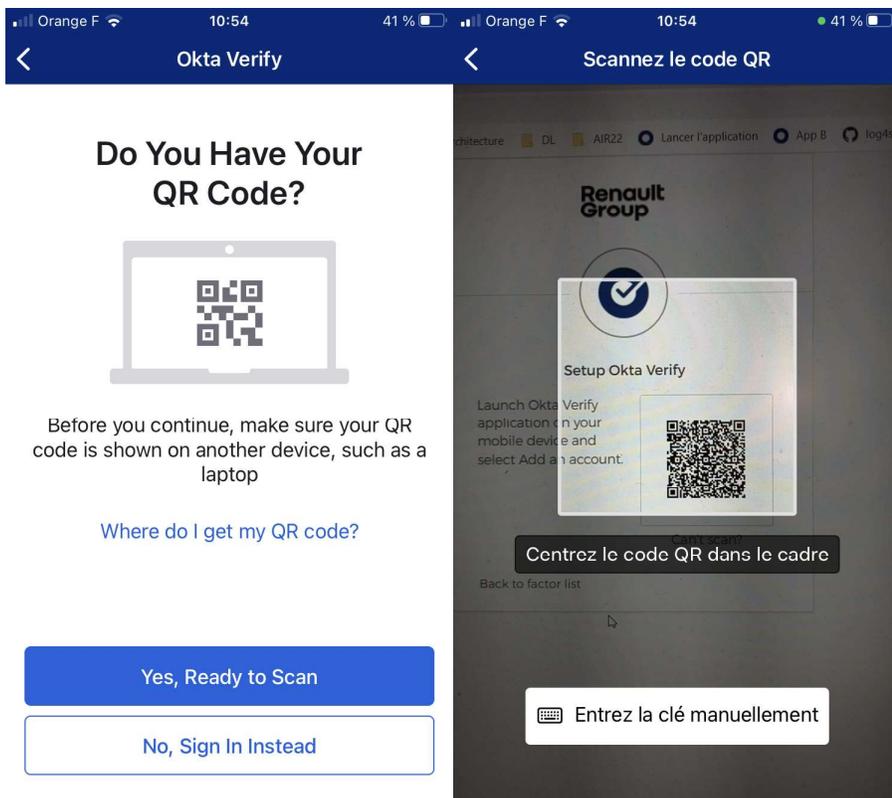
Choisissez un type de co...

Choisissez le type de compte que vous souhaitez ajouter

 **Organisation** >
Travail, école, entreprise

 **Autre** >
Facebook, Google, etc.

5. Cliquer sur le bouton "Yes, Ready to Scan" et cibler le QR code qui est affiché dans le navigateur du PC :



6. L'enrôlement du terminal est terminé.



Compte ajouté

a184708

La connexion sécurisée aux applications de votre organisation est maintenant activée.

Pour poursuivre, retournez aux instructions de votre organisation.

Important: Gardez cette application installée sur votre appareil. Vous en aurez besoin pour vous connecter.

Terminé

Processus d'enrôlement pour un PC

Pour enrôler votre PC vis à vis de la solution Okta, il est nécessaire de configurer un facteur biométrique qui vous identifie et ensuite de l'associer à votre identité dans Okta.

- Définition du facteur biométrique au niveau du système d'exploitation du PC
 - Code PIN
 - Empreinte digital
- Association du facteur biométrique à votre identité dans Okta

Définition du facteur biométrique au niveau du système d'exploitation du PC

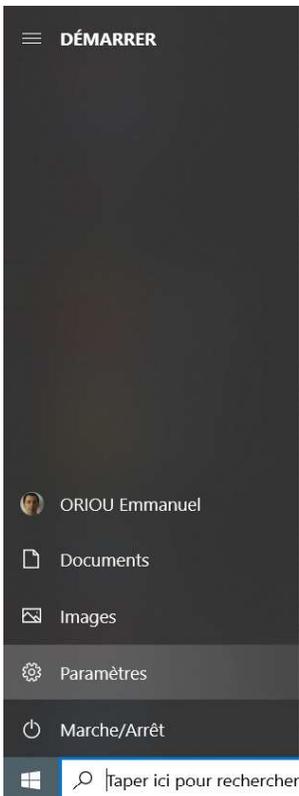
Vous avez deux options disponibles :

1. code PIN ,
2. Reconnaissance de l'empreinte digitale.

Attention, le code PIN est prérequis pour configurer le mécanisme de reconnaissance de reconnaissance de l'empreinte digitale.

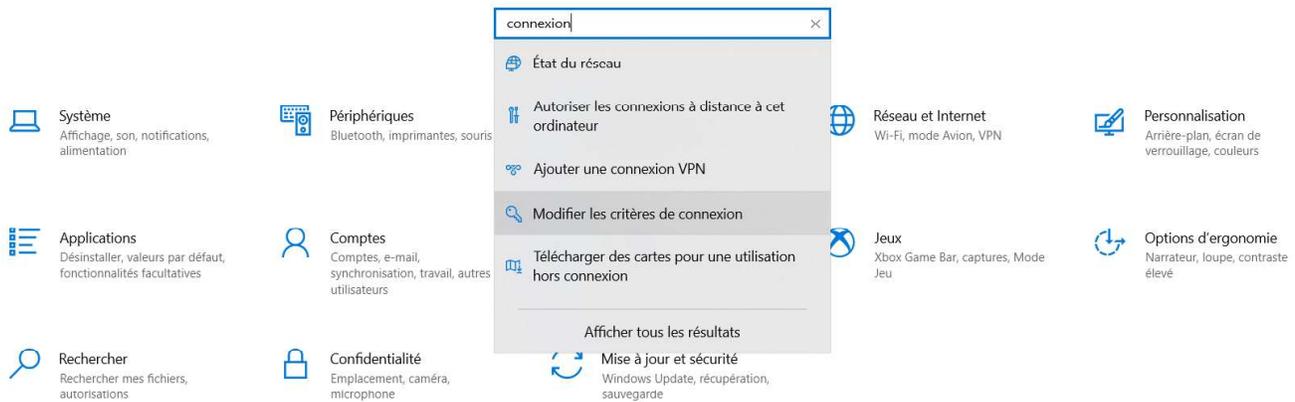
La première partie de la procédure est commune aux deux options :

1. Cliquer sur le bouton "Windows" puis "Paramètres"



2. Puis chercher le bon menu en tapant le mot clé "connexion" et en sélectionnant le menu "Modifier les critères de connexion" :

Paramètres Windows



Si vous pouvez également :

1. Taper la combinaison de touches Windows + R,
2. Copier et coller la commande "ms-settings:signinoptions" la popup qui apparaît et cliquer sur le bouton "Ok"
3. Sélectionner le facteur biométrique que vous voulez utiliser :

Gérer la manière dont vous vous connectez à votre appareil

Sélectionnez une option de connexion pour l'ajouter, la modifier ou la supprimer.

😊 Reconnaissance des visages Windows Hello
Connexion avec votre caméra (recommandé)

👤 Reconnaissance des empreintes digitales Windows Hello
Connectez-vous avec votre scanner d'empreinte digitale (recommandé)

🔢 Code PIN de Windows Hello
Connexion avec un code PIN (recommandé)

🔑 Clé de sécurité
Connexion avec une clé de sécurité physique

🔑 Mot de passe
Se connecter avec le mot de passe de votre compte

La seconde partie de la procédure dépend de quel facteur biométrique vous avez choisi :

Code PIN

4. Dans ce cas, cliquer sur le menu "In this case, click on "Windows Hello PIN" menu item and then click on "Add" :

Gérer la manière dont vous vous connectez à votre appareil

Sélectionnez une option de connexion pour l'ajouter, la modifier ou la supprimer.

-  **Reconnaissance des visages Windows Hello**
Connexion avec votre caméra (recommandé)
-  **Reconnaissance des empreintes digitales Windows Hello**
Connectez-vous avec votre scanner d'empreinte digitale (recommandé)
-  **Code PIN de Windows Hello**
Connexion avec un code PIN (recommandé)

Vous pouvez utiliser ce code PIN pour vous connecter à Windows, aux applications et aux services.
[En savoir plus](#)

Ajouter

5. Entrer votre mot de passe ARCA :



Sécurité Windows

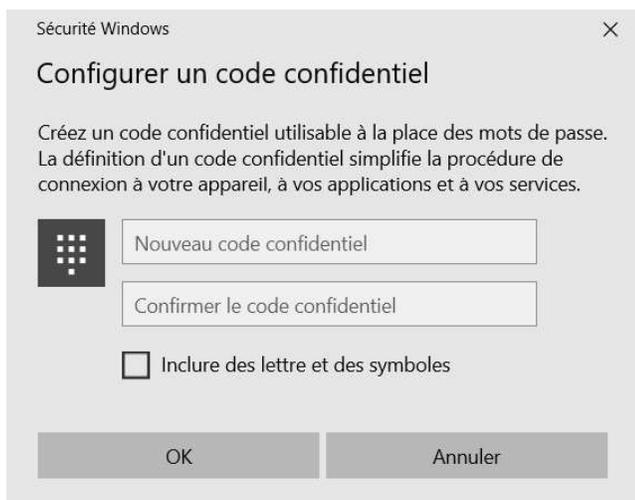
Commencez par vérifier votre mot de passe de compte.

 CORP\184708

Mot de passe

OK Annuler

6. Choose your PIN code :



Sécurité Windows

Configurer un code confidentiel

Créez un code confidentiel utilisable à la place des mots de passe. La définition d'un code confidentiel simplifie la procédure de connexion à votre appareil, à vos applications et à vos services.

 Nouveau code confidentiel

Confirmer le code confidentiel

Inclure des lettre et des symboles

OK Annuler

7. Vous devez obtenir cet écran

Gérer la manière dont vous vous connectez à votre appareil

Sélectionnez une option de connexion pour l'ajouter, la modifier ou la supprimer.

-  Reconnaissance des visages Windows Hello
Connexion avec votre caméra (recommandé)
-  Reconnaissance des empreintes digitales Windows Hello
Connectez-vous avec votre scanner d'empreinte digitale (recommandé)
-  Code PIN de Windows Hello
Connexion avec un code PIN (recommandé)
Votre code PIN est configuré pour vous connecter à Windows, aux applications et aux services.
[En savoir plus](#)
-  Clé de sécurité
Connexion avec une clé de sécurité physique
-  Mot de passe
Se connecter avec le mot de passe de votre compte

Empreinte digital

8. Dans ce cas, cliquer sur le menu "Reconnaissance des empreintes digitales Windows Hello " et cliquer ensuite sur le bouton "Configurer" :

Gérer la manière dont vous vous connectez à votre appareil

Sélectionnez une option de connexion pour l'ajouter, la modifier ou la supprimer.

-  Reconnaissance des visages Windows Hello
Connexion avec votre caméra (recommandé)
-  Reconnaissance des empreintes digitales Windows Hello
Connectez-vous avec votre scanner d'empreinte digitale (recommandé)
Vous pouvez vous connecter à Windows, aux applications et aux services en apprenant à Windows à reconnaître votre empreinte digitale.
[En savoir plus](#)
-  Code PIN de Windows Hello
Connexion avec un code PIN (recommandé)
-  Clé de sécurité
Connexion avec une clé de sécurité physique
-  Mot de passe
Se connecter avec le mot de passe de votre compte

9. Cliquer sur le bouton "Démarrer"

Configuration de Windows Hello X

Bienvenue dans Windows Hello

Personnalisez encore plus votre appareil. Pour le déverrouiller, dites au revoir aux mots de passe complexes et utilisez plutôt votre empreinte digitale pour déverrouiller votre appareil, vérifier votre identité et acheter des articles dans le Microsoft Store.

[En savoir plus](#)

10. Saisir votre code PIN code que vous avez préalablement défini :



11. Toucher le lecteur d'empreintes digitales avec le doigt que vous voulez utiliser :



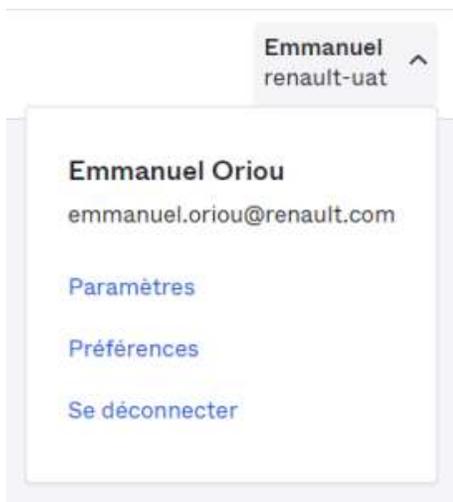
12. Continuez de toucher le lecteur avec votre doigt jusqu'à ce que vous obteniez cet écran :



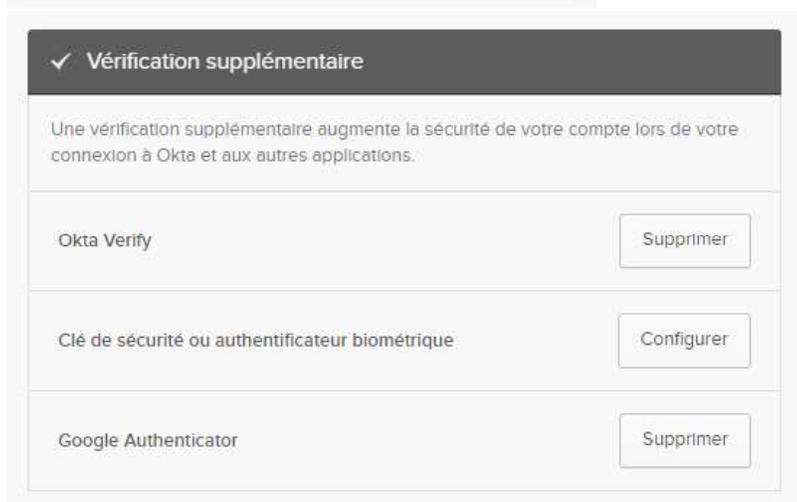
Association du facteur biométrique à votre identité dans Okta

Voici la procédure à suivre :

1. Accéder au [site Okta dédié à Renault](#),
2. Cliquer sur son prénom en haut à droite de votre navigateur,
3. Cliquer sur le menu "Paramètres"



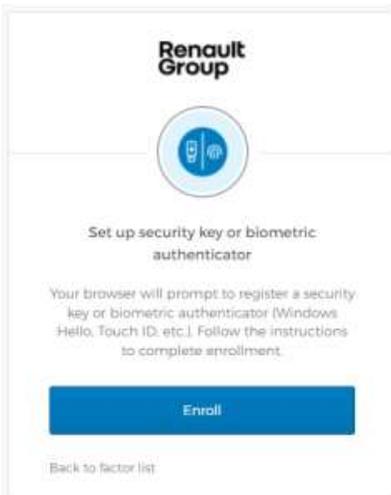
4. Cliquer sur le bouton "Modifier le profil" et ensuite sur le bouton "Configurer" situé à droite du texte "Clé de sécurité ou authentificateur biométrique" :



5. Cliquer sur le bouton "Setup" :

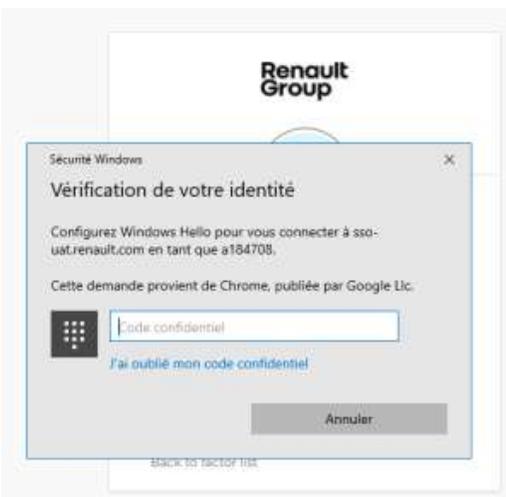


6. Puis cliquer sur le bouton "Enroll"

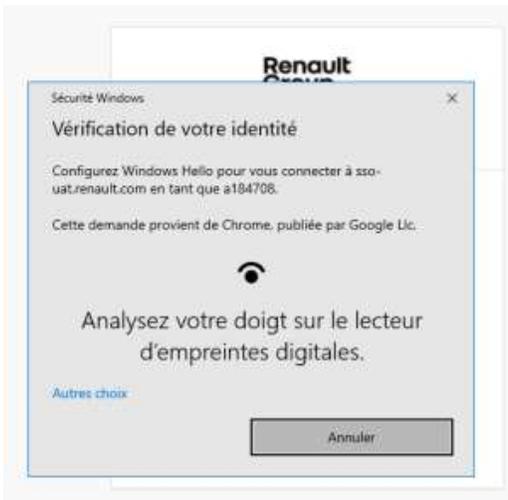


7. En fonction du type de facteur biométrique :

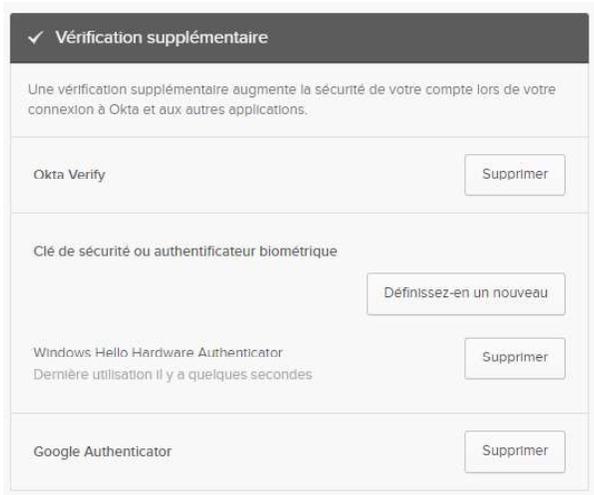
a. Saisir le code PIN



b. Toucher le lecteur d'empreinte digitale



8. Vous devez obtenir l'écran suivant :



Processus de réinitialisation de l'enrôlement

Vous devrez réinitialiser l'enrôlement de votre terminal (mobile or PC) dans les cas suivants :

1. Vous venez de changer de terminal,
2. Votre terminal est perdu ou volé.

Dans le premier cas, si vous disposez toujours de l'ancien terminal, c'est le cas le plus favorable car vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier au site Okta puis supprimer l'enrôlement existant et enfin initier l'enrôlement du nouveau terminal ([Processus d'enrôlement d'un appareil mobile](#) or [Processus d'enrôlement pour un PC](#)).

En particulier pour le second cas, il est fortement recommandé d'enrôler plusieurs terminaux pour garantir que vous disposez toujours d'au moins d'un terminal valide enrôlé et ainsi être en capacité de se connecter au site Okta pour supprimer le terminal volé / perdu et enfin initialiser l'enrôlement du nouveau terminal ([Processus d'enrôlement d'un appareil mobile](#) or [Processus d'enrôlement pour un PC](#)).

Si vous ne disposez plus d'aucun terminal valide enrôlé, vous devez contacter le support Helpdesk (+331768 11000) pour demander la réinitialisation de l'enrôlement du terminal précédent. Ensuite vous pouvez suivre de nouveau la procédure ([Processus d'enrôlement d'un appareil mobile](#) or [Processus d'enrôlement pour un PC](#)) pour enrôler un nouveau terminal.

02 - Employés & prestataires sur site

Il y a plusieurs cas fonction du type d'accès réseau utilisé et du type du niveau de confidentialité des données de l'application concernée.

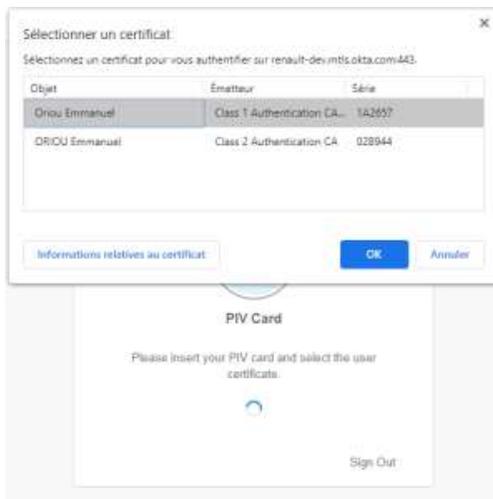
- Accès à une application très sensible (quelque soit l'accès réseau utilisé)
- Accès depuis le réseau Renault (sur un site Renault ou à domicile au travers de l'accès VPN)
- Accès depuis l'extérieur au réseau Renault (Internet)
 - Validation de l'identité sur terminal mobile
 - Validation de l'identité sur PC

Accès à une application très sensible (quelque soit l'accès réseau utilisé)

L'application nécessite un moyen d'authentification fort car elle gère des données très confidentielles.

Voici une descriptions des différentes étapes de l'authentification de l'utilisateur à l'application :

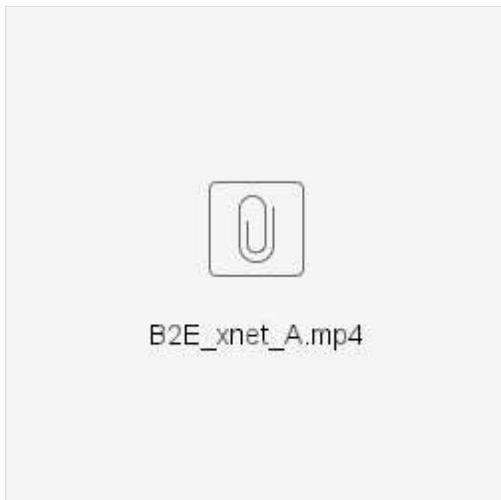
1. Connecter votre token USB à votre PC,
2. Vous êtes directement redirigé vers cet écran,



3. Choisir le bon certificat en sélectionnant le certificat de classe 2 (Emetteur Class 2 Authentication CA) stocké sur le token USB,
4. Entrer le code PIN du token USB,
5. Votre navigateur vous redirige automatiquement vers la page d'accueil de l'application une fois l'authentification validée

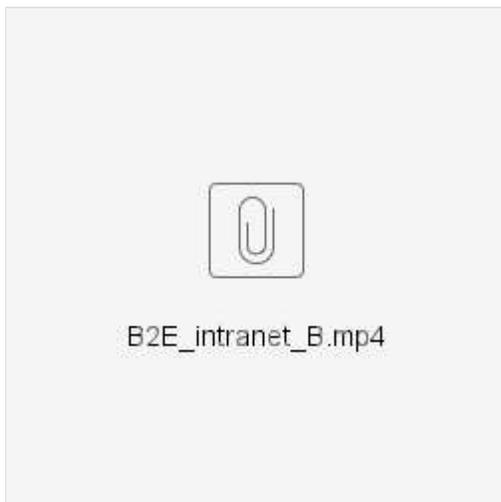
The image is a screenshot of the Renault Group website. On the left, there is a large image of a man in a dark jacket standing in a factory with several cars on the assembly line. A large number "2" is overlaid on the left side of the image. Below the image, there is a text box with the text: "Manufacture de Maubeuge : l'excellence comme marque de fabrique". The top of the website features the Renault Group logo and a navigation menu with items: GROUPE, INNOVATION, ENGAGEMENTS, FINANCE, TALENTS, MEDIA, ACTUS, MOBILIZE. On the right side, there is a sidebar with a search bar showing "RNO 31.74 +0.78%" and a section titled "ACTUALITÉS" (News) with several news items from Renault, Alpine, and Dacia.

Vous pouvez également regarder la courte vidéo qui montre la séquence d'authentification :



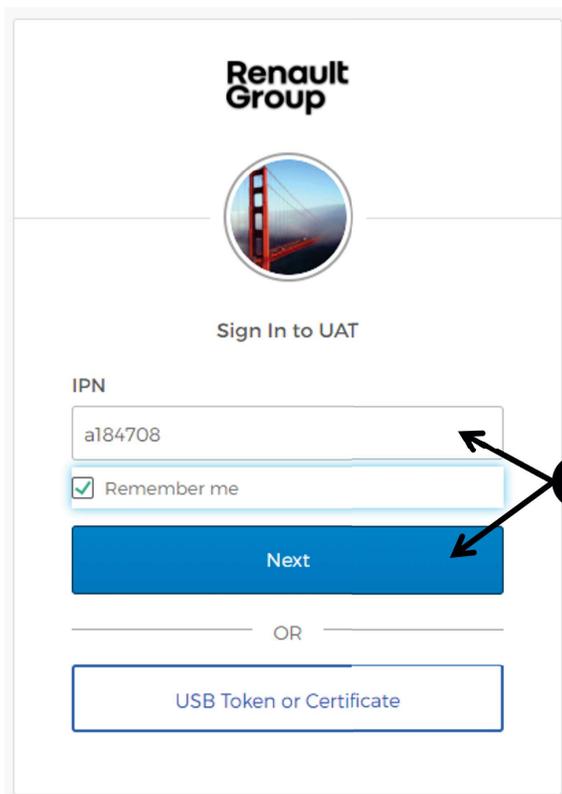
Accès depuis le réseau Renault (sur un site Renault ou à domicile au travers de l'accès VPN)

La plupart du temps, vous devriez être authentifié de manière transparente aux applications depuis cet accès réseau. Vous pouvez le visualiser au travers de cette vidéo :



Si vous n'utilisez pas un terminal fourni par l'entreprise (PC ACE2),

- 1.Saisir votre IPN et cliquer sur le bouton "Next"
- 2.Saisir votre mot de passe ARCA et cliquer sur le bouton "Verify"



Renault Group

Sign In to UAT

IPN

al84708

Remember me

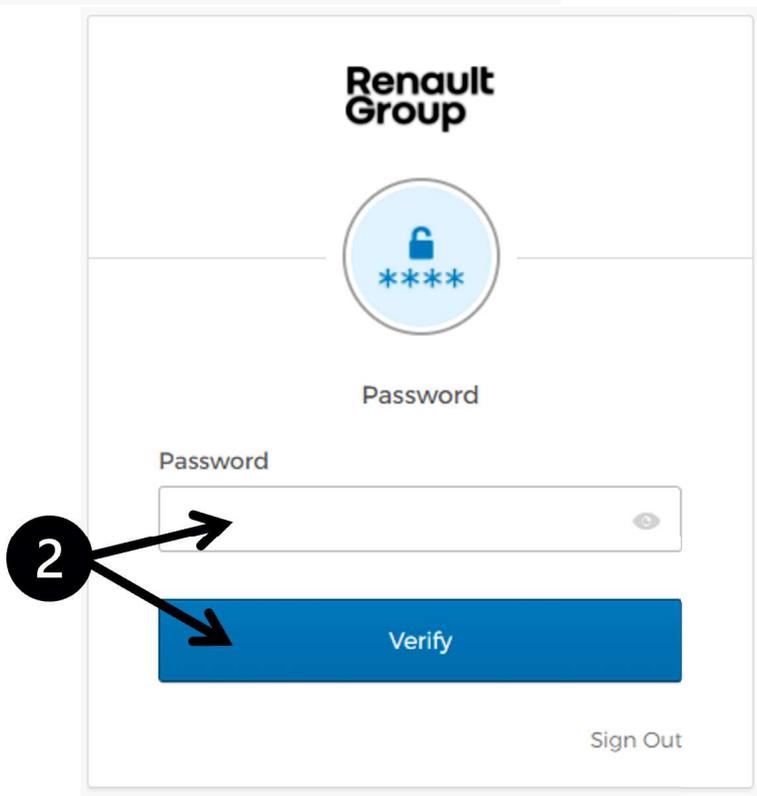
Next

OR

USB Token or Certificate

1

The image shows the first step of the authentication process. It features the Renault Group logo at the top. Below it is a circular icon of the Golden Gate Bridge. The text "Sign In to UAT" is centered. There is an input field for "IPN" containing the value "al84708". Below this is a "Remember me" checkbox which is checked. A blue "Next" button is positioned below the checkbox. Below the "Next" button is the text "OR" and a button labeled "USB Token or Certificate". A black circle with the number "1" has two arrows pointing to the "Next" button and the "Remember me" checkbox.



Renault Group

Password

Password

Verify

Sign Out

2

The image shows the second step of the authentication process. It features the Renault Group logo at the top. Below it is a circular icon with a padlock and four asterisks. The text "Password" is centered. There is an input field for "Password" with a visibility toggle icon on the right. Below this is a blue "Verify" button. At the bottom right, there is a "Sign Out" link. A black circle with the number "2" has two arrows pointing to the "Verify" button and the "Password" input field.

Accès depuis l'extérieur au réseau Renault (Internet)

Habituellement, l'utilisateur est authentifié en suivant les deux étapes suivantes :

1. Authentification au travers d'un certificat installé sur le terminal,

2. Validation de l'identité au travers de l'application Okta verify installée sur votre terminal mobile ou au travers de votre PC en vous signant à l'aide du code PIN ou de la reconnaissance de votre empreinte digitale,

Dans les deux cas, ce processus nécessite d'enrôler un terminal mobile ou un PC au préalable. Consulter cette section [01 - Enrôlement d'un appareil](#) si vous ne l'avez pas déjà fait.

Pour la première étape, suivre la procédure :

1. Cliquer sur le bouton "USB Token or Certificate"

Renault Group

Sign In to UAT

IPN

a184708

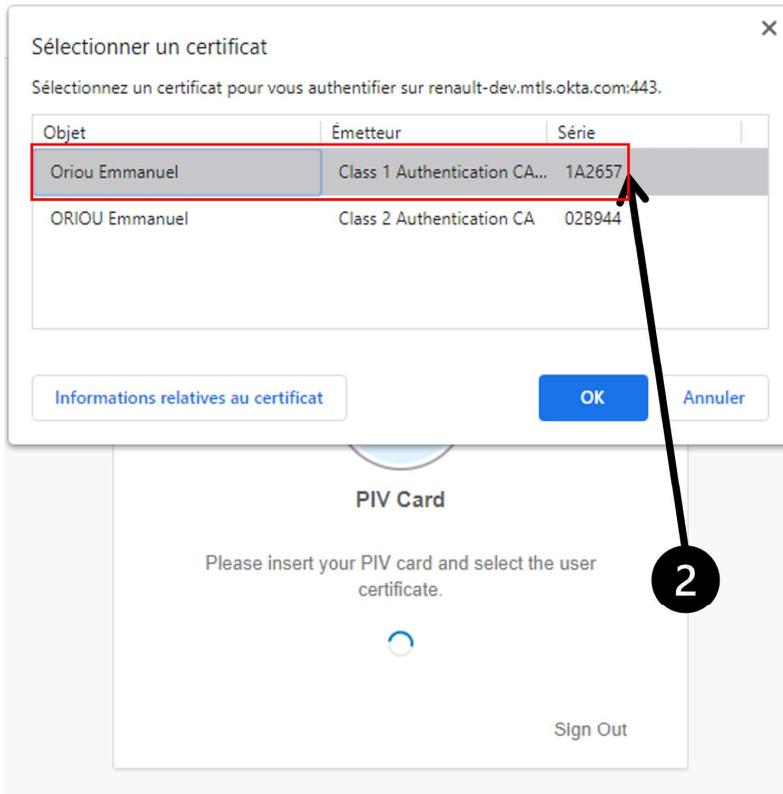
Remember me

Next

OR

USB Token or Certificate

2. Puis choisir le bon certificat en sélectionnant le certificat de classe 1 (Emetteur : Class 1 Authentication CA) disponible sur votre terminal géré par l'entreprise (PC ou téléphone géré par Intune) :



La seconde étape dépend de la façon de valider votre identité que vous avez choisi durant l'étape [01 - Enrôlement d'un appareil](#) .

Validation de l'identité sur terminal mobile

Terminal accédant à l'application

Ce processus nécessite d'enrôler un terminal au préalable. Consulter la section [01 - Enrôlement d'un appareil](#) si vous ne l'avez pas fait initialement.

Dans cette partie, vous devez disposer du terminal enrôlé en plus du terminal que vous utilisez pour accéder à l'application.

Sur le terminal accédant à l'application

3. Cliquer sur la case à cocher "Send push automatically" (si ce n'est pas déjà fait)
4. Cliquer sur "Send Push" afin de recevoir votre notification sur votre terminal enrôlé

Sur le terminal enrôlé (personnel) utilisé pour valider votre identité

5. Cliquer sur "Oui, c'est bien moi"

Sur le terminal accédant à l'application

6. Votre navigateur va vous rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'application

6



Validation de l'identité sur PC

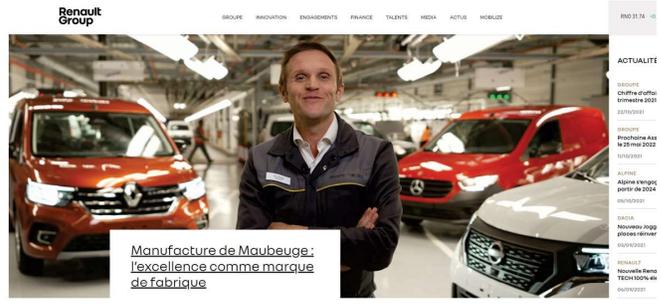
Code PIN défini sur PC



Dans cette section, vous avez besoin du PC enrôlé qui est aussi le terminal utilisé pour accéder à l'application.

3. Entrer votre code PIN code défini sur le PC ou placer votre doigt sur lecteur d'empir digitale
4. Votre navigateur va vous rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'application

4



03 - Fournisseurs

Il y a plusieurs cas fonction du type d'accès réseau utilisé et du type du niveau de confidentialité des données de l'application concernée.

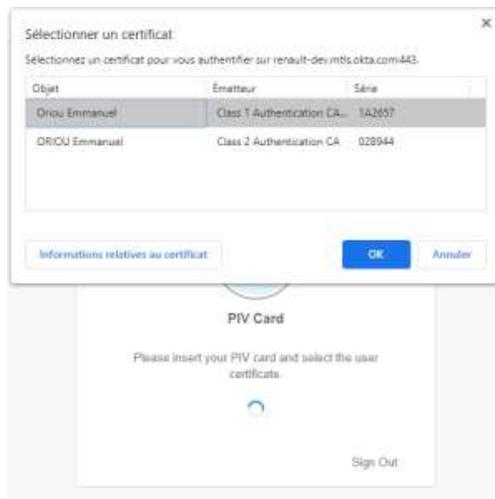
- Accès à une application très sensible (quelque soit l'accès réseau utilisé)
- Accès aux applications standards
- Accès à une application sensible
 - Validation de l'identité sur terminal mobile
 - Validation de l'identité sur PC

Accès à une application très sensible (quelque soit l'accès réseau utilisé)

L'application nécessite un moyen d'authentification fort car elle gère des données très confidentielles.

Voici une descriptions des différentes étapes de l'authentification de l'utilisateur à l'application :

1. Connecter votre token USB à votre PC,
2. Vous êtes directement redirigé vers cet écran,



3. Choisir le bon certificat en sélectionnant le certificat de classe 2 (Emetteur Class 2 Authentication CA) stocké sur le token USB,
4. Entrer le code PIN du token USB,
5. Votre navigateur vous redirige automatiquement vers la page d'accueil de l'application une fois l'authentification validée

The image is a screenshot of the Renault Group website. On the left, there is a large image of a man in a dark jacket standing in a factory with several cars. A large number "2" is overlaid on the left side of the image. Below the image, there is a text box with the text: "Manufacture de Maubeuge : l'excellence comme marque de fabrique". On the right side of the website, there is a sidebar with the title "ACTUALITÉS" (News). It lists several news items with dates and icons: "GROUPE Chiffre d'affaires du 3ème trimestre 2021" (22/10/2021), "GROUPE Prochaine Assemblée Générale le 25 mai 2022" (11/10/2021), "ALPINE Alpine s'engage en Endurance à partir de 2024 en LMDh" (05/10/2021), "DACIA Nouveau Jogger : la famille 7 places réinventée" (03/09/2021), and "RENAULT Nouvelle Renault Mégane E-TECH 100% électrique" (04/09/2021). At the top of the website, the Renault Group logo is visible, along with navigation links for "GROUPE", "INNOVATION", "ENGAGEMENTS", "FINANCE", "TALENTS", "MEDIA", "ACTUS", and "MOBILIZE". The top right corner shows the stock price "RNO 31.74 +0.78%" and a search icon.

Accès aux applications standards

L'utilisateur est habituellement authentifié au travers de son mot de passe :

1. Entrer votre IPN et cliquer sur le bouton "Next",
2. Entrer votre mot de passe et cliquer sur le bouton "Verify"

Renault Group

Sign In to UAT

IPN

a184708

Remember me

Next

OR

USB Token or Certificate

Renault Group

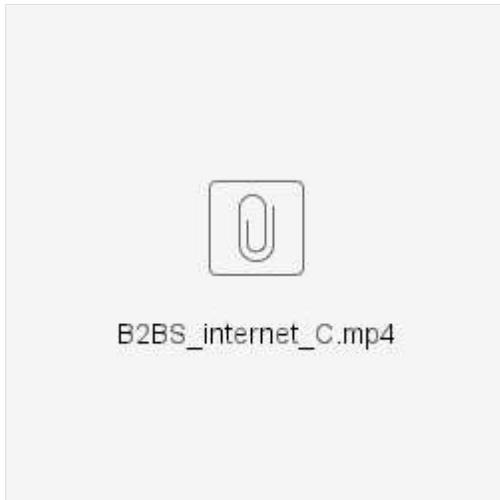
Password

Password

Verify

Sign Out

Vous pouvez également regarder la courte vidéo qui montre la séquence d'authentification :



Accès à une application sensible

Habituellement, l'utilisateur est authentifié en suivant les deux étapes suivantes :

1. Authentification au travers du mot de passe de l'utilisateur,
2. Validation de l'identité au travers de l'application Okta verify installée sur votre terminal mobile ou au travers de votre PC en vous signant à l'aide du code PIN ou de la reconnaissance de votre empreinte digitale,

Dans les deux cas, ce processus nécessite d'enrôler un terminal mobile ou un PC au préalable. Consulter cette section [01 - Enrôlement d'un appareil](#) si vous ne l'avez pas déjà fait.

Suivre la procédure suivante pour la première étape :

1. Entrer votre IPN et cliquer sur le bouton "Next"
2. Entrer votre mot de passe et cliquer sur le bouton "Verify"




Sign In to UAT

IPN

Remember me

Next

OR

USB Token or Certificate

1




Password

Password

Verify

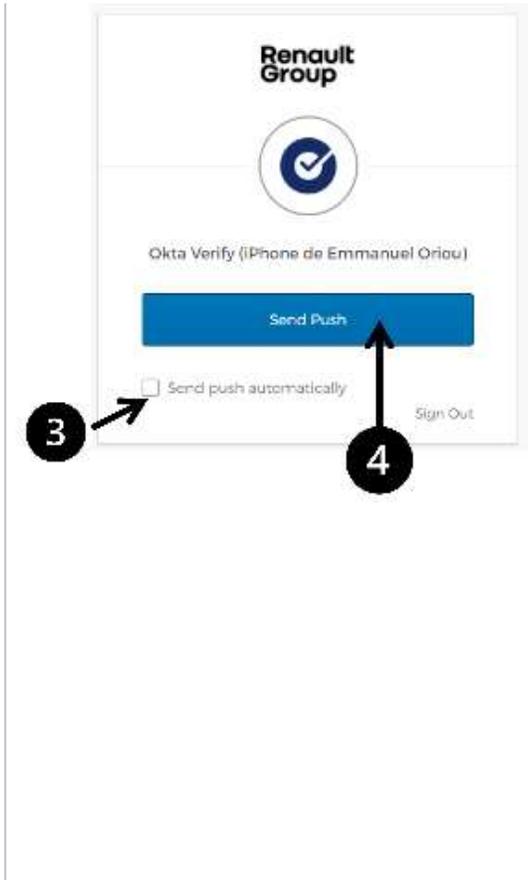
Sign Out

2

La seconde étape dépend de la façon de valider votre identité que vous avez choisi durant l'étape [01 - Enrôlement d'un appareil](#) .

Validation de l'identité sur terminal mobile

<u>Terminal accédant à l'application</u>	Ce processus nécessite d'enrôler un terminal au préalable. Consulter la section 01 - Enrôlement d'un appareil si vous ne l'avez pas fait initialement.
---	--



Dans cette partie, vous devez disposer du terminal enrôlé en plus du terminal que vous utilisez pour accéder à l'application.

Sur le terminal accédant à l'application

- 3. Cliquer sur la case à cocher "Send push automatically" (si ce n'est pas déjà fait)
- 4. Cliquer sur "Send Push" afin de recevoir votre notification sur votre terminal enrôlé

Sur le terminal enrôlé (personel) utilisé pour valider votre identité

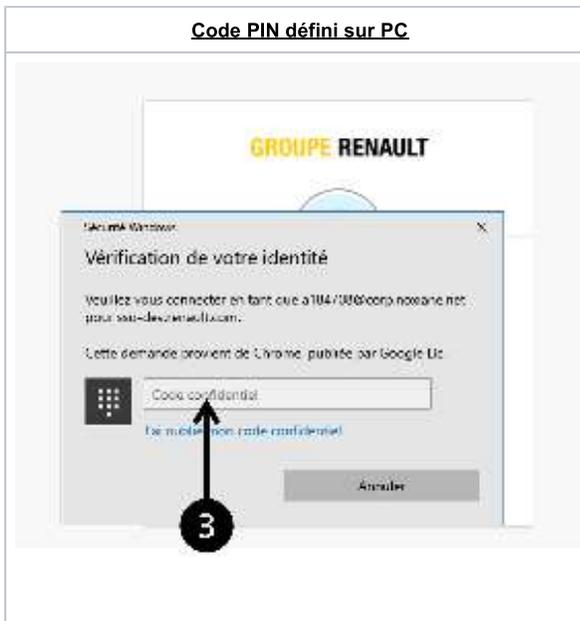
- 5. Cliquer sur "Oui, c'est bien moi"

Sur le terminal accédant à l'application

- 6. Votre navigateur va vous rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'application



Validation de l'identité sur PC



Dans cette section, vous avez besoin du PC enrôlé qui est aussi le terminal utilisé pour accéder à l'application.

- 3. Entrer votre code PIN code défini sur le PC ou placer votre doigt sur lecteur d'empir digitale
- 4. Votre navigateur va vous rediriger automatiquement vers la page d'accueil de l'application



04 - Utilisateur du réseau commercial

There are multiples cases depending on which kind of application (web application or mobile native application).

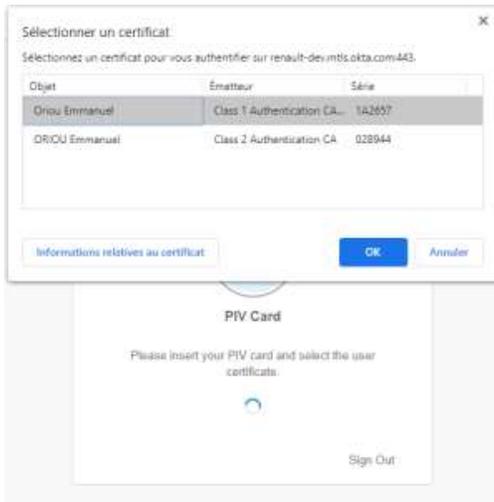
- Access to all applications (except application on mobile)
- Access to mobile applications
- Access specific to users from MRA

Access to all applications (except application on mobile)

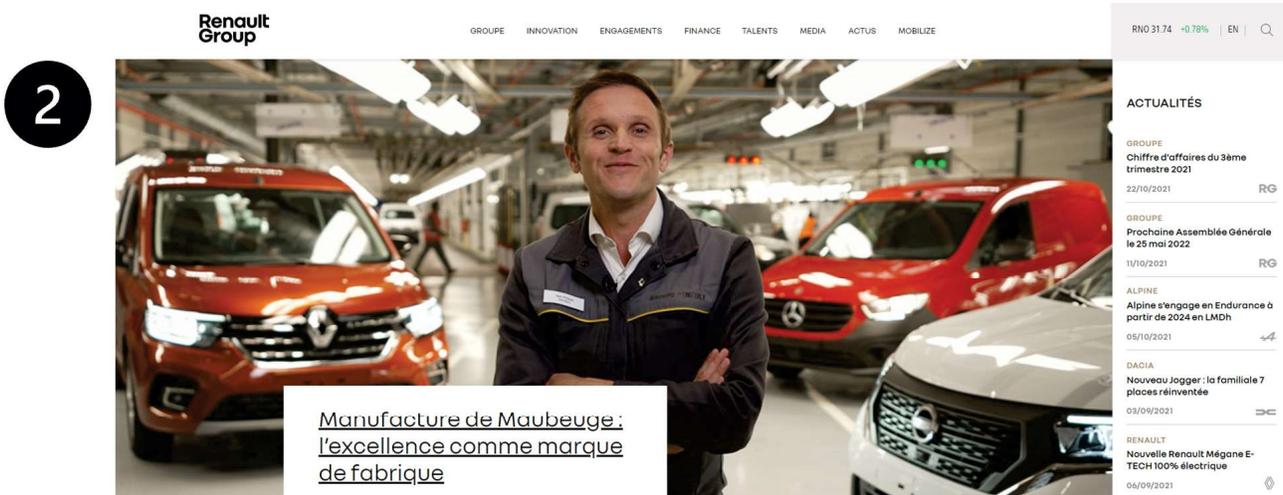
The application requires a strong authentication mechanism as it manages very sensitive data.

Here is the steps of authentication,

1. You are directly redirected to this screen,



2. Choose the right certificate by selecting Class 2 type to use certificate provided by USB token,
3. Enter PIN code of USB token
4. Your browser is automatically redirected to the application landing page

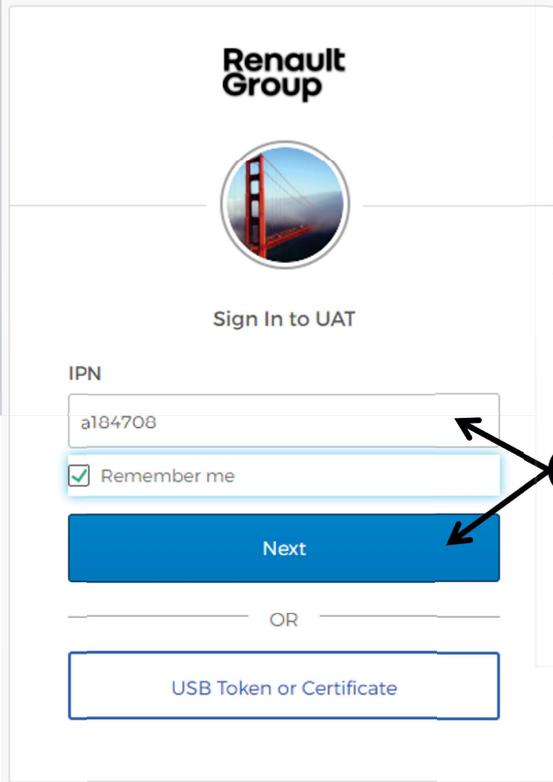


Access to mobile applications

Access specific to users from MRA Device accessing the application This process requires to enroll the device first. Have a look to this section [01 - Device](#) and you didn't do it initially.

User uses to be authenticated through his password :

1. Fill in your IPN and click on "Next" button
2. Fill in your password and click on Verify



The image shows a web form for signing in to UAT. At the top is the Renault Group logo. Below it is a circular profile picture of a man. The text "Sign In to UAT" is centered. There is an "IPN" input field containing "a184708". Below the input field is a "Remember me" checkbox which is checked. A blue "Next" button is below the checkbox. Below the "Next" button is the text "OR" and a button labeled "USB Token or Certificate".

4
1

In this section you need your enrolled device in addition to the device for accessing the application.

On the device accessing the application

Click on "Send push automatically" checkbox (if not already checked)

Click on "Send Push" to validate your identity

On the enrolled device (personal) used to validate your identity

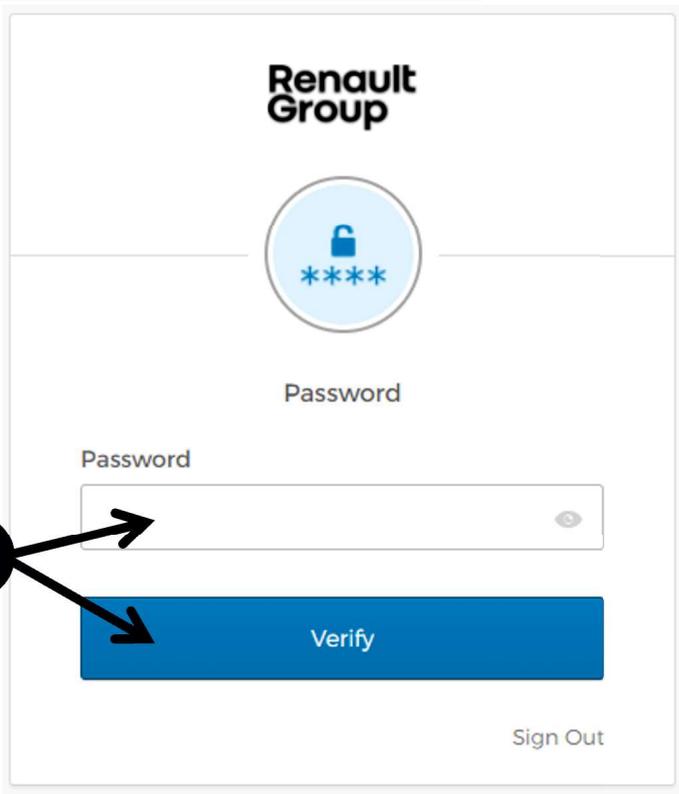
Click on "Yes, it's me"

On the device accessing the application

Your browser is automatically redirected to the application landing page



2



The image shows a web form for entering a password. At the top is the Renault Group logo. Below it is a circular icon with a padlock and "****". The text "Password" is centered. There is a "Password" input field. Below the input field is a blue "Verify" button. At the bottom right is a "Sign Out" link.