

CONDITIONS D'ACCES ET D'UTILISATION DU PORTAIL FOURNISSEUR RENAULT (Edition du 19 janvier 2024)

Nom du fournisseur (« Fournisseur »):	
Numéro de compte FournisseurRenault :	

1. Objet

Les présentes conditions d'accès et d'utilisation du Portail Fournisseur RENAULT (ci-après désignées les « CAU ») ont pour objet de définir les conditions générales juridiques et techniques régissant l'utilisation par tout Fournisseur la partie sécurisée du Portail Fournisseurs RENAULT (ci-après désigné le « Portail »).

Le Portail est développé et géré par RENAULT s.a.s., Société par actions simplifiée au capital de 533 941 113, 00 euros immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 780 129 987, dont le siège social est situé 122-122 bis Avenue du Général Leclerc , 92100 Boulogne-Billancourt - France (ci-après désignée « RENAULT »).

Un « Fournisseur », dont l'accès au Portail est autorisé par RENAULT, peut être :

1. un Fournisseur de RENAULT,
2. un Fournisseur prospect de RENAULT;
3. ou tout autre Fournisseur auquel RENAULT accepte l'accès au portail.

RENAULT et le Fournisseur sont ci-après désignés individuellement par la «Partie » ou collectivement par les «Parties ».

Par l'intermédiaire du Portail, RENAULT met à la disposition du Fournisseur, à titre gratuit, un environnement et une base de données lui permettant d'accéder

- (i) à des informations, données, bases de données, sites, systèmes d'information, applications, etc.,
- (ii) et destiné à assurer des échanges d'information dans le cadre de la réalisation des travaux qui lui sont confiés par RENAULT et
- (iii) dans l'objectif d'optimiser les relations entre le Fournisseur et RENAULT (ci-après désignés les « Services »), et ce conformément aux dispositions des CAU.

L'ensemble des informations, données, documents, formules, plans, savoir-faire, idées ou tout autre élément qui feront l'objet des échanges entre RENAULT et le Fournisseur via le Portail et l'Outil, (ci-après respectivement dénommés le « Contenu RENAULT » et le « Contenu Fournisseur », et cumulativement le « Contenu ») ne pourront être utilisés respectivement par RENAULT et par le Fournisseur que dans le cadre de leurs relations d'affaires.

L'accès au Portail et l'utilisation des Services par le Fournisseur

sont soumis à l'acceptation expresse par ce dernier des présentes CAU ainsi que des documents définis ci-dessous lesquels font partie intégrante des CAU. Les CAU et ces documents, qui sont affichés sur le Portail, reflètent l'intégralité de l'accord des Parties concernant l'objet des présentes :

1. LES RÈGLES D'ADMINISTRATION ;
2. LES CONDITIONS D'ACCESSIBILITE, DE DISPONIBILITE ET DE SECURITE DU PORTAIL (« CADSP ») ;
3. LA « CHARTE D'UTILISATION DES MOYENS INFORMATIQUES ET DES OUTILS NUMERIQUES DE RENAULT GROUP » .

2. Modalités d'accès au Portail

Le Fournisseur ne peut accéder au Portail et l'utiliser que pour ses propres besoins et par l'intermédiaire de ses Utilisateurs Autorisés.

Un « Utilisateur Autorisé » est une personne physique, membre du personnel du Fournisseur, autorisée par l'Administrateur Fournisseur à accéder au Portail et à l'utiliser au nom et pour le compte exclusif du Fournisseur en respectant les CAU et auquel l'Administrateur Fournisseur transmet un mot de passe personnel et un identifiant utilisateur (Mot de passe / Identifiant Utilisateur).

Un « Utilisateur Autorisé » peut également être un automate informatique tel qu'un agent destiné à récupérer de manière répétitive les mêmes informations sur le Portail ou à alerter le Fournisseur sur la publication de nouvelles données ou informations. Dans ce cas, cet automate ou agent sera obligatoirement déclaré comme tel auprès de RENAULT selon la procédure indiquée sur le Portail et associé aux données personnelles de la personne physique responsable du bon usage de cet automate ou agent.

Un tel usage n'est autorisé qu'afin de réaliser de manière automatique des tâches normalement réalisables par une personne physique ayant un accès autorisé au Portail. Il est formellement interdit au Fournisseur d'user d'un automate ou d'un agent pour réaliser des tâches inaccessibles à travers l'interface homme-machine standard du Portail ou de ses applications.

Un Fournisseur peut avoir un ou plusieurs Utilisateurs Autorisés et il doit avoir un Administrateur Fournisseur.

Un « Administrateur Fournisseur » est un Utilisateur Autorisé qui est habilité par le Fournisseur à autoriser les Utilisateurs Autorisés à accéder au Portail, et qui est responsable du contrôle des nouveaux Utilisateurs Autorisés et des suppressions d'Utilisateurs Autorisés conformément aux dispositions des Règles d'Administration. Le Fournisseur pourra désigner un remplaçant en cas d'absence de l'Administrateur Fournisseur.

L'Administrateur Fournisseur autorisé à effectuer les mises à jour (déclaration d'un Utilisateur Autorisé, suspension d'un Utilisateur Autorisé, modifications des données concernant un Utilisateur Autorisé, demande d'accès à un Service) directement dans l'annuaire de contrôle d'accès fournisseurs RENAULT («ARCA»), devra s'équiper d'un mode d'authentification forte (« Mot de passe aléatoire ») et RENAULT lui fournira un code d'identification Administrateur Fournisseur («Code d'Identification») permettant de gérer l'utilisation du Portail par le Fournisseur. Grâce à son Mot de passe aléatoire / Code d'Identification, l'Administrateur Fournisseur pourra attribuer à chacun des Utilisateurs Autorisés du Fournisseur un « Mot de passe » / « Identifiant Utilisateur » leur permettant d'utiliser le Portail.

L'Administrateur Fournisseur non autorisé à effectuer les mises à jour définies ci-dessus directement dans ARCA, accédera à ARCA uniquement en mode lecture et effectuera les dites mises à jour en adressant les demandes de mises à jour à RENAULT (Administration Centrale). RENAULT fournira à l'Administrateur Fournisseur un mot de passe personnel (authentification simple) et un code d'identification Administrateur Fournisseur (« Mot de passe / Code d'Identification ») permettant de gérer l'utilisation du Portail par le Fournisseur.

Aucun Fournisseur, aucun Utilisateur Autorisé et aucune autre personne n'a le droit d'accéder au Portail en utilisant le Mot de passe / Identifiant Utilisateur d'un autre Fournisseur ou Utilisateur Autorisé.

Le droit d'accès au Portail d'un Utilisateur Autorisé prend fin immédiatement en cas de résiliation des CAU ou dès qu'un Fournisseur supprime le droit d'accès d'un Utilisateur Autorisé. Le Fournisseur prendra en conséquence toutes mesures nécessaires pour mettre fin à ce droit accès.

Le Fournisseur s'engage à vérifier que chacun de ses Utilisateurs Autorisés (y compris l'Administrateur Fournisseur) (a) assume la responsabilité de la sécurité et/ou de l'utilisation de son Mot de passe / Identifiant Utilisateur, (b) ne révèle son Mot de passe / Identifiant Utilisateur à un tiers, (c) n'autorise aucune autre personne physique ou morale à utiliser son Mot de passe / Identifiant Utilisateur, (d) utilise le Portail conformément aux CAU.

Le Fournisseur s'engage également à informer chacun de ses Utilisateurs Autorisés des obligations qui leur incombent en vertu des CAU.

Le Fournisseur et ses Utilisateurs Autorisés sont et demeurent responsables des Mots de passe / Identifiants Utilisateurs (Code d'Identification pour l'Administrateur Fournisseur). Ils doivent prendre toutes les précautions nécessaires pour préserver la confidentialité des dits Mots de passe / Identifiants Utilisateurs ainsi que pour préserver l'utilisation du Portail par les autres Fournisseurs et la sécurité du Portail dans les conditions prévues par les présentes. Ils s'engagent également à informer immédiatement RENAULT en cas de perte ou utilisation frauduleuse d'un Mot de passe / Identifiants Utilisateurs (Code d'Identification pour l'Administrateur Fournisseur).

Le Fournisseur est le seul et unique responsable de toute utilisation ou accès au Portail par une personne physique ou morale accédant au Portail, de quelque manière que ce soit, en utilisant les Mots de passe / Identifiants Utilisateurs dudit Fournisseur ou de ses Utilisateurs Autorisés. RENAULT n'est pas responsable de la gestion, du contrôle et/ou

de la surveillance de l'utilisation du Portail et des Services par un Fournisseur ou par ses Utilisateurs Autorisés.

L'utilisation du Mot de passe / Identifiant Utilisateur attribué à un Utilisateur Autorisé par RENAULT est considérée comme étant effectuée par ledit Utilisateur Autorisé et sous sa responsabilité. RENAULT a le droit de se fier à ces indications et de donner l'autorisation pour permettre l'accès au Portail et l'utilisation des Services sans aucune autre obligation de vérifier l'identité d'une personne accédant au Portail via ledit Mot de passe / Identifiant Utilisateur.

Le Fournisseur doit se procurer, à ses frais, le(s) équipement(s), logiciel(s) et services(s) de télécommunication nécessaires pour accéder au Portail et pour utiliser les Services. Les conditions techniques d'accès et d'utilisation sont disponibles sur demande auprès de RENAULT.

3. Confidentialité et droits de propriété intellectuelle

Chacune des Parties s'engage à considérer comme strictement confidentiel, et à ne pas divulguer à des tiers, à titre onéreux ou gratuit, sous quelque forme que ce soit, pendant la durée des CAU, le Contenu, tel que reçu de l'autre Partie (ci-après la « Partie Emettrice ») ou dont cette dernière pourrait avoir connaissance directement ou indirectement, à l'occasion de l'accès au Portail ou de l'utilisation des Services (ci-après ensemble désignées les « Informations Confidentielles »). La période de confidentialité sera de cinq (5) années à compter de la résiliation des CAU.

La Partie qui reçoit ou prend connaissance d'Informations Confidentielles émises par la Partie Emettrice (ci-après désignée la « Partie Bénéficiaire ») prendra toutes mesures nécessaires pour préserver le caractère confidentiel des Informations Confidentielles, étant entendu que lesdites mesures ne pourront être inférieures à celles mises en œuvre par la Partie Bénéficiaire pour protéger ses propres informations confidentielles similaires.

La Partie Bénéficiaire s'engage à ne communiquer les Informations Confidentielles qu'à ses employés et/ ou ceux de ses Affiliées appelés à en prendre connaissance pour l'accès au Portail et l'utilisation des Services. La Partie Bénéficiaire s'engage à prendre toutes mesures pour que lesdits employés s'engagent à utiliser les Informations Confidentielles conformément aux obligations qui leur incombent en vertu des CAU. La Partie Bénéficiaire s'efforcera de ne pas communiquer les Informations Confidentielles de la Partie Emettrice à ses Affiliées qui sont des concurrents directs de la Partie Emettrice.

Les dispositions ci-dessus ne s'appliqueront pas aux Informations Confidentielles pour lesquelles la Partie Bénéficiaire pourra faire la preuve que (a) elle en avait possession avant de les avoir reçues de la Partie Emettrice ; ou (b) les Informations Confidentielles étaient dans le domaine public avant la date de communication par la Partie Emettrice ou qu'elles y sont entrées par la suite sans qu'une faute puisse être imputée à la Partie Bénéficiaire, ou (c) elle les a reçues sans obligation de secret d'un tiers autorisé à les divulguer sans obligation de confidentialité ; ou (d) elle les a développées indépendamment de l'accès au Portail et de l'utilisation des Services ainsi que de toute commande ou contrat séparé(e) signé(e) par la Partie Emettrice.

Pour les besoins de cet article, le terme « Affiliées » désigne pour RENAULT et le Fournisseur, toute autre entité, qui directement ou indirectement à travers un ou plusieurs intermédiaire(s), contrôle, est contrôlée par ou sous le contrôle commun de RENAULT ou du Fournisseur. A cette fin, le terme « contrôle » signifie détenir cinquante pourcents (50 %) ou plus du capital social de l'autre entité.

Les Parties s'accordent pour considérer comme Affiliées les éventuels prestataires de RENAULT intervenant pour le développement et le fonctionnement du Portail et des Services.

RENAULT ou ses Affiliées sont et demeurent propriétaire unique et exclusif de tous droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle qui sont inclus ou contenus dans le Portail, et notamment l'ensemble des brevets, droits d'auteur, savoir-faire, marques de fabrique, dessins et modèles relatifs au Portail et Services ainsi qu'au Contenu RENAULT. Sauf disposition contraire convenue entre les Parties, les droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle relatifs au Contenu du Fournisseur demeurent sa propriété exclusive.

Sous réserve des dispositions des présentes CAU, la Partie Bénéficiaire accepte de ne pas, sauf accord préalable écrit de la Partie Emettrice, utiliser ou reproduire ou communiquer à un tiers, sous quelque forme que ce soit la propriété intellectuelle ainsi que les Informations Confidentielles de la Partie Emettrice et tous droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle relatifs aux Informations Confidentielles de la Partie Emettrice.

Sauf disposition contraire convenue entre les Parties, la Partie Bénéficiaire ne pourra se prévaloir sur la base des présentes CAU d'une quelconque concession de licence ou d'un quelconque droit de propriété industrielle et/ou intellectuelle ou de possession antérieure, exprès ou implicite sur les Informations Confidentielles de la Partie Emettrice.

4. Garanties, responsabilités et limitations de responsabilité.

4.1. Le Fournisseur

Le Fournisseur a le pouvoir d'accepter les CAU et d'assumer les obligations qui en découlent. Pendant la durée de validité des présentes, le Fournisseur et ses Utilisateurs Autorisés s'engagent à respecter les dispositions des présentes, toutes les règles régissant les activités sur le Portail et l'utilisation des Services ainsi que toutes les lois et réglementations internes et internationales en vigueur applicables aux activités du Fournisseur sur le Portail, par son intermédiaire ou s'y rapportant.

En aucun cas, le Contenu du Fournisseur ne doit (a) contenir de virus, etc., susceptible d'endommager le Portail ou de nuire à son bon fonctionnement, (b) être mensonger, inexact ou trompeur, (c) être mal acquis ou violer les droits d'un tiers, (d) enfreindre les lois et réglementations en vigueur, (e) contenir des éléments de harcèlement, des éléments préjudiciables, diffamatoires, violents, vulgaires, obscènes, haineux ou critiquables du point de vue racial ou ethnique, ou contraires aux bonnes mœurs, ou susceptibles de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité, ainsi qu'à la protection des mineurs, (f) porter atteinte à l'image de marque interne et externe de RENAULT (g) enfreindre les dispositions des CAU.

Dans le cadre du (a) du paragraphe précédent, le Fournisseur prendra toutes les mesures nécessaires parmi les plus élevées au regard des règles de l'art et des meilleures pratiques de l'industrie dans ce domaine afin d'éviter d'introduire tout code malveillant connu (exemple : virus, vers, chevaux de Troie, etc.) dans le Contenu, et adoptera les mesures adéquates s'il constate l'existence d'un tel code malveillant ou assimilé. A cet effet, le Fournisseur réalisera tous les tests nécessaires afin de prévenir toute intrusion informatique dans les systèmes d'informations de RENAULT. Il sera à ce titre responsable des conséquences de tous dommages causés à RENAULT. Le Fournisseur sera tenu à ce titre d'une obligation de

moyens renforcée. Il ne pourra donc s'exonérer de sa responsabilité qu'en démontrant qu'il a utilisé des moyens les plus élevés au regard des règles de l'art et des meilleures pratiques de l'industrie dans ce domaine et qu'il a eu la diligence nécessaire afin d'atteindre le résultat demandé.

Le Fournisseur et ses Utilisateurs Autorisés s'engagent à ne pas (a) enfreindre les droits de propriété intellectuelle de RENAULT (cf. article 3 ci-dessus), ou les CAU et notamment les CADSP, (b) permettre la divulgation ou la reproduction sans autorisation de tout ou partie du Portail, des Services ou des Informations Confidentielles échangées par son intermédiaire (cf. article 3 ci-dessus), (c) autoriser l'accès au Portail ou à un Service, ou leur utilisation, par ou au profit d'un tiers autre qu'un Utilisateur Autorisé, (d) utiliser le Portail de manière frauduleuse, illégale ou sans autorisation, (e) supprimer, masquer ou dégrader une mention de droit d'auteur, une marque ou des mentions de droits de propriété ajoutées ou contenues dans le Portail et les Services, (f) créer des liens vers le Portail ou créer sur d'autres sites Internet des cadres utilisant des éléments d'information obtenus via les Services ou s'y rapportant, (g) assurer une surveillance régulière des accès d'Utilisateurs Autorisés correspondant à des automates ou agents de manière à prévenir tout comportement pouvant porter atteinte à la disponibilité du Portail ou de ses applications ou à l'intégrité des données publiées.

En conséquence, le Fournisseur doit indemniser et garantir RENAULT contre toutes actions, demandes d'indemnité ou de dommages et intérêts découlant ou se rapportant à une action ou à une omission d'un des Utilisateurs Autorisés ou découlant ou se rapportant à l'utilisation du Portail ou des Services dans les cas visés au présent article.

4.2. RENAULT

RENAULT mettra en œuvre les moyens permettant au Fournisseur et aux Utilisateurs Autorisés l'accès au Portail conformément aux dispositions des CAU et l'utilisation des Services conformément aux lois et réglementations en vigueur.

Le Portail peut contenir des liens ou des renvois à d'autres sites internet. RENAULT n'est pas responsable du contenu de ces autres sites internet et n'est pas responsable en cas de dommages provoqués par le contenu affiché sur ces autres sites internet ou accessibles par leurs intermédiaires.

RENAULT n'avalise le Contenu fourni par le Fournisseur ou les Utilisateurs Autorisés. RENAULT n'est pas obligé de contrôler le Contenu du Fournisseur; ce dernier dégage expressément RENAULT et ses tiers contractants de toute responsabilité de contrôle et de filtrage de ce Contenu. Cependant; RENAULT peut, compte tenu des circonstances, prendre toutes les mesures qui lui semblent nécessaires ou appropriées quant au Contenu du Fournisseur.

RENAULT fera ses meilleurs efforts pour que le Contenu RENAULT ne comporte pas d'inexactitudes techniques ou des coquilles typographiques ou des virus. Celui-ci peut être modifié à intervalles réguliers mais aussi quand RENAULT le souhaite. RENAULT s'efforcera, autant que possible, d'avertir le Fournisseur des modifications apportées au Contenu RENAULT.

RENAULT pourra interrompre, suspendre ou interdire totalement ou en partie l'accès au Portail ou aux Services, sans préavis ni indemnité, si le Fournisseur ou ses Utilisateurs Autorisés ont un comportement ou se sont engagés dans des activités interdits par les lois et réglementations en vigueur ou les CAU.

RENAULT ne pourra être tenu responsable d'un accès frauduleux au Portail constituant une infraction au sens de la législation applicable.

Sous réserve des garanties définies ci-dessus, le Portail et les Services sont mis à disposition des Fournisseurs par RENAULT « en l'état ». RENAULT n'accorde aucune autre garantie concernant notamment l'adéquation des Services aux besoins du Fournisseur. RENAULT et ses fournisseurs de services ne pourront être tenus responsables à l'égard du Fournisseur et le cas échéant de tiers des dommages de tous types, directs ou indirects, résultant de l'accès au Portail et de l'utilisation des Services et du Contenu par le Fournisseur, sauf faute de Renault.

Les dispositions du présent article resteront applicables après la résiliation ou l'expiration des CAU.

5. Durée de validité et résiliation

RENAULT pourra résilier les CAU ou suspendre ou limiter à tout moment et à son gré l'accès du Fournisseur au Portail : (a) pour toute raison dès lors que le Fournisseur n'appartient plus au panel des fournisseurs de RENAULT ou (b) en cas de problème technique ou (c) à tout moment et sans préavis, si le Fournisseur ou ses Utilisateurs Autorisés ont manqué à leurs obligations au titre des présentes CAU ou ont eu un comportement ou se sont engagés dans des activités interdites par les lois et réglementations en vigueur ou par les CAU.

RENAULT ou le Fournisseur pourra résilier les CAU en cas de manquement de l'autre, sous 15 jours ouvrés suivant mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et demeurée sans effet.

En cas de résiliation des CAU, tous les droits accordés par les présentes au Fournisseur et à ses Utilisateurs Autorisés prennent fin et le Fournisseur et ses Utilisateurs Autorisés doivent immédiatement cesser d'utiliser le Portail, sans préjudice de dommages et intérêts pour RENAULT. Le Fournisseur doit renvoyer à RENAULT ou détruire la documentation et les informations que RENAULT lui a fournies et RENAULT doit renvoyer au Fournisseur ou détruire la documentation et les informations que le Fournisseur lui a fournies, sous réserve des dispositions de l'article 3 Confidentialité ci-dessus.

La résiliation des présentes est sans préjudice de toute disposition des présentes devant rester en vigueur malgré cette résiliation (ex. : Confidentialité et propriété intellectuelle).

6. Généralités

Force Majeure

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure,

outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, tels que notamment les grèves internes ou externes à l'entreprise, les intempéries, les restrictions et modifications gouvernementales et légales, les pannes d'ordinateur et blocage des télécommunications, la défaillance des serveurs RENAULT, et tout autre cas indépendant de la volonté expresse de RENAULT ou du Fournisseur.

Langue

Les présentes CAU sont rédigées en français et en anglais. Elles pourront être traduites dans d'autres langues si besoin. En cas de contradiction entre les versions des CAU, la version anglaise prévaudra sur toutes les traductions des CAU dans d'autres langues.

7. Utilisation des données personnelles recueillies par le Portail

L'accès et l'utilisation du Portail nécessitent la collecte par RENAULT de données personnelles permettant la gestion de la relation contractuelle avec les Fournisseurs ainsi que l'authentification de ceux-ci. La mention d'Information (« INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ») accessible dans le Portail détaille le traitement des données personnelles effectués par RENAULT. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles, [cliquez ici](#).

8. Législation applicable – Clause attributive de juridiction

Les CAU, le Portail, les Services, le Contenu et tous les droits et obligations des Parties générés par le Portail ou s'y rapportant sont soumis à la législation française interne et sont interprétés et appliqués conformément à celle-ci.

Tout litige au sujet des CAU et de l'accès et utilisation du Portail et des Services doit d'abord faire l'objet d'une tentative de règlement à l'amiable avant d'être soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de PARIS (France) auxquels les Parties reconnaissent le pouvoir exclusif de statuer, nonobstant la multiplicité des parties défenderesses ou des demandes d'indemnité émanant de tiers. Le Fournisseur doit présenter au tribunal toute revendication découlant des CAU, s'y rapportant ou se rapportant au Portail, dans un délai d'un (1) an à compter de la date à laquelle cette revendication est apparue sous peine de la voir abandonnée et définitivement repoussée.

9. Audit

À condition de prévenir le Fournisseur en temps utile et pendant les heures de travail normales RENAULT a le droit de faire un audit périodique de l'utilisation du Portail faite par le Fournisseur, sous réserve du respect des clauses de confidentialité des présentes, afin de s'assurer que le Fournisseur respecte les présentes CAU.

10. Mise à jour des CAU

RENAULT se réserve le droit de modifier et mettre à jour à tout moment l'accès au Portail ainsi que les conditions d'utilisation du Portail et des Services. RENAULT s'efforcera d'en informer les Utilisateurs, notamment par l'intermédiaire du Portail. Ces modifications et mises à jour s'imposent au Fournisseur et aux Utilisateurs Autorisés qui doivent en conséquence vérifier régulièrement les conditions d'utilisation du Portail et des Services en vigueur.

Le Fournisseur reconnaît avoir pris connaissance des CAU figurant ci-dessus et les avoir acceptées.

A :

Le :

Nom du signataire :

Prénom :

Fonction du Signataire :

Adresse e-mail :

N° de téléphone :

Signature (et cachet du Fournisseur si existant):